

Contract prestari servicii date si access la INTERNET Nr. din data.....2015

Incheiat intre:

S.C. CobraTELECOM S.R.L. cu sediul social in Zimanducz,Str Principala nr. 31, Ap 4, judet Arad,tel:+4-0730-903163,Fax: +4-0357-816383, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J02/83/2012,cod unic de inregistrare 29597447 ,cod IBAN RO19BACX0000000711866001 , Banca Unicredit-Tiriac, Sucursala Arad, reprezentata prin **D-ul Mateas Gheorghe-Alin** in calitate de Administrator denumita in continuare **Furnizor**

si
Dul/Dna cu domiciliul in.....,str.....
.....nr.....,bl.....sc....., posesor al BI/CI seria.....Nr.....,CNP.....
numar de telefondenumit in continuare **Beneficiar**.

Definitii:

Solutia de comunicatii de date reprezinta solutia hardware si software instalata si configurata de FURNIZOR in vederea stabilirii unei legaturi pentru comunicatii de date si acces Internet la locatia indicata de BENEFICIAR. Sistemul de comunicatii COBRATELECOM reprezinta ansamblul echipamentelor si infrastructura de comunicatii puse la dispozitia BENEFICIARULUI de catre FURNIZOR, avand punctul de interfatare cu echipamentele BENEFICIARULUI in repartitorul FURNIZORULUI. Repartitoarele vor fi instalate de catre FURNIZOR in locatia mentionata de BENEFICIAR si vor marca delimitarea solutiei de comunicatii de date furnizate de FURNIZOR.

Articolul 1 – Obiectul Contractului

Obiectul prezentului contract il constituie instalarea solutiei de comunicatii de date si acces la Internet si furnizarea de catre FURNIZOR de servicii pentru BENEFICIAR, in conditiile mentionate in continuare la urmatoarea adresa:

.....
Articolul 2 – Modalitati de derulare a Contractului

2.1. Serviciul de comunicatii de date si acces la Internet se realizeaza prin reseaua de comunicatii de date CobraTELECOM. FURNIZORUL este singurul decident in problema traseului pe care vor fi transferate pachetele de date provenite de la BENEFICIAR.

2.2. Conectarea fizica intre locatia BENEFICIARULUI si cel mai apropiat punct de acces in reseaua CobraTELECOM intra in sarcina FURNIZORULUI conform specificatiilor tehnice cuprinse in Anexa 1, in functie de cererea explicita a BENEFICIARULUI si de posibilitatile tehnice ale FURNIZORULUI.

2.3. Termenul de implementare a solutiei de transport de date pentru locatia mentionata la Art. 1 este de **30** zile lucratoare de la achitarea integrala a taxei de instalare a solutiei de comunicatii. Termenul poate varia cu plus 10 zile in functie de conditiile meteorologice. FURNIZORUL nu poate fi obligat la plata de daune interese catre BENEFICIAR in cazul in care se intarzie cu instalarea peste termenul stabilit mai sus.

2.4. In cazul in care pentru aceasta conectare FURNIZORUL va utiliza echipamentele proprii de comunicatie, aceste echipamente vor ramane proprietatea FURNIZORULUI pe toata durata derularii contractului, dar se vor afla in posesia BENEFICIARULUI, care va raspunde pentru acestea ca un depozitar. Predarea echipamentelor catre BENEFICIAR va fi efectuata in baza unui proces verbal de predare-primire – conform Anexei 2 – semnat de parti.

2.5. In cazul in care pentru realizarea conectarii BENEFICIARUL utilizeaza echipamente proprii, acestea vor fi amplasate in spatiul pus la dispozitie de FURNIZOR, in baza procesului verbal de primire in spatiu – conform Anexei 3.

2.6. Ratele de transfer a datelor pentru locatia specificata la Articolul 1 sunt cuprinse in ANEXA 5.

2.7. La cererea BENEFICIARULUI de crestere a ratei de transfer stipulata si dupa realizarea de catre FURNIZOR a unei evaluari care sa verifice posibilitatea indeplinirii solicitarii facute, ratele de transfer indicate mai sus pot fi modificate de FURNIZOR. Scaderea ratei de transfer nu este posibila decat dupa expirarea termenului contractat initial in situatia in care BENEFICIARUL nu denunta prezentul contract.

2.8. Serviciul de comunicatii de date si acces la Internet va fi disponibil 24 ore pe zi, 7 zile pe saptamana, 365 de zile pe an, cu exceptia eventualelor defectiuni care vor fi tratate conform procedurii mentionate la art 2.9

2.9. In situatia in care BENEFICIARUL va reclama nefunctionarea solutiei de comunicatii de date, FURNIZORUL se angajeaza sa remedieze erorile de functionare in termen de maxim 24 de ore de la inregistrarea reclamatiei, in functie de locatia BENEFICIARULUI si/sau de natura defectiunii. In caz de interventii speciale – in conditii deosebite (noapte, zapada, ninsori abundente, furtuni, inundatii, blocaje ale cailor de acces si/sau trafic, temperaturi extreme) termenul de interventie este de 48 de ore de la inregistrarea reclamatiei.

2.10. Un deranjament constatat de BENEFICIAR va fi notificat catre FURNIZOR numai dupa diagnosticarea propriilor echipamente, la una din adresele de contact:

- Support Tehnic-Dispecerat – nivel 1 : 0730-903164; 0730-903195
- Support Tehnic – nivel 2 : 0730-903163
- E-mail: service@cobratelecom.ro ; suport@cobratelecom.ro

precizand urmatoarele aspecte:

- Simptomele defectiunii

- Persoana de contact din partea BENEFICIARULUI responsabila pentru:
 - Furnizarea unor informatii suplimentare
 - Asigurarea accesului pe amplasamentul FURNIZORULUI
 - Confirmarea ridicarii deranjamentului

2.11. FURNIZORUL va anunta prin email orice lucrare de interventie sau intretinere a retelei cu cel putin 12 ore inaintea lucrarii propriu-zise. Interventia va fi inregistrata in rapoartele tehnice ale FURNIZORULUI.

2.12. BENEFICIARUL va putea transmite instiintarea despre posibile erori de functionare 24 de ore pe zi utilizand oricare din mijloacele de informare mentionate pentru a instiinta FURNIZORUL despre erorile de functionare a solutiei de comunicatii de date.

Articolul 3 – Valoarea contractului. Facturare si termene de plata

3.1. Valoarea prezentului contract

Valoarea prezentului contract este constituita din contravaloarea serviciilor de instalare a sistemului pentru locatia BENEFICIARULUI indicata la art. 1 contravaloarea lunara a serviciului de comunicatii de date pentru locatia BENEFICIARULUI indicata la art. 1 contravaloarea serviciilor suplimentare contractate prin anexe ulterioare, precum si alte taxe aferente derularii prezentului contract.

3.2. Valoarea instalarii sistemului

3.2.1. Contravaloarea instalarii de catre FURNIZOR a sistemului de comunicatii de date, inclusiv solutiile de conectare fizica intre locatia Beneficiarului si reseaua COBRATELECOM, este egala cu echivalentul in lei (curs BNR) a sumei **150 RON (cu TVA)**. FURNIZORUL va factura integral contravaloarea instalarii sistemului de comunicatii de date pentru BENEFICIAR in RON, la cursul valutar RON-EUR al BNR din ziua facturarii.

3.2.2. Factura va fi achitata de catre BENEFICIAR in maximum 10 zile calendaristice de la data emiterii acesteia de catre FURNIZOR. BENEFICIARUL va plati o penalizare de 2% din valoarea facturii pentru fiecare zi de intarziere la plata. Facturile vor fi trimise prin posta cu confirmare de primire la adresa precizata de BENEFICIAR. Totodata FURNIZORUL va trimite factura in format electronic si pe urmatoarea adresa de email specificata de BENEFICIAR: office@CobraTELECOM.ro In cazul in care BENEFICIARUL nu primeste sau refuza sa primeasca factura, acesta nu este exonerat de la plata facturii.

3.3. Valoarea serviciului de comunicatii de date. Facturare. Termen de plata.

3.3.1. Valoarea lunara a serviciilor de comunicatii de date si acces la INTERNET pe distanta ceruta si la viteza de transport contractata este egala cu echivalentul in lei a sumei delei. Valoarea anuala a taxelor de utilizare a echipamentelor este egala cu echivalentul in lei a sumei de **0 LEI, fara TVA** platibila in rate lunare egale in valoare de **Lei cu TVA**. In acest pret sunt incluse transferul pachetelor de date, operare si intretinerea sistemului de comunicatii de date pentru locatia BENEFICIARULUI descrisa la art. 1. Contravaloarea serviciului de comunicatii de date va fi facturata de catre FURNIZOR incepand cu data semnarii de catre BENEFICIAR a Fisei de Acceptanta – Anexa 3.

3.3.2. Pentru serviciul de comunicatii de date si taxele de utilizare a echipamentelor, FURNIZORUL va emite lunar o factura consolidata catre BENEFICIAR, in data de 01 ale fiecarei luni in avans pentru luna urmatoare. Factura va fi emisa in RON, la cursul RON/EUR al BNR din ziua emiterii acesteia si se va detalia fiecare categorie de tarif/taxa in parte. Furnizorul va factura costurile lunare rezultate din derularea prezentului contract.

3.3.3. Factura va fi achitata de catre BENEFICIAR in maximum 10 zile de la emiterea acesteia de catre FURNIZOR. In caz de nerespectare a termenului de plata BENEFICIARUL va putea fi obligat la plata de penalitati de 0,4% din valoarea facturii pentru fiecare zi de intarziere. In cazul neachitarii facturii FURNIZORUL isi rezerva dreptul de a restrictiona accesul la sistemul de comunicatii de date incepind cu data scadentei. Facturile vor fi trimise prin posta la adresa :

.....
si prin e-mail la adresa precizata de BENEFICIAR, in ziua emiterii acesteia. In cazul in care BENEFICIARUL nu primeste sau refuza sa primeasca factura, acesta nu este exonerat de la plata facturii.

3.4. Taxa de dezinstalare a sistemului de comunicatii de date:

3.4.1. Contravaloarea taxei de dezinstalare a sistemului de comunicatii de date este egala cu echivalentul in lei a sumei de **200.EURO, fara TVA**, ca urmare a rezilierii prezentului contract inainte de expirare, pentru locatia mentionata la art. 1.

3.4.2. In cazul in care BENEFICIARUL solicita renuntarea la una sau mai multe locatii, cererea sa nu va putea produce efecte inainte de expirarea unui termen de 60 de zile de la primirea acesteia de catre FURNIZOR, cu exceptia cazului in care FURNIZORUL agreeaza in scris altfel.

3.4.3. FURNIZORUL va emite factura reprezentand contravaloarea taxei de dezinstalare a sistemului de comunicatii de date corespunzatoare fiecarei locatii ca urmare a incetarii derularii comunicatiilor de date pentru una sau mai multe locatii din cele mentionate la art. 1

3.4.4. Notificarea de catre BENEFICIAR a intentiei sale de renuntare totala sau partiala – adica la una sau mai multe locatii – in ceea ce priveste serviciile de comunicatii de date, nu va afecta contravaloarea serviciului de comunicatii de date achitat de catre BENEFICIAR si/sau facturat de FURNIZOR conform art. 3.1, BENEFICIARUL fiind obligat la plata integrala a acesteia.

3.5. Taxa de mutare a unei locatii

3.5.1. Solicitarea BENEFICIARULUI de mutare a unei locatii poate atrage costuri de dezinstalare si de instalare a noii legaturi de comunicatii de date, dar nu va fi considerata ca o renuntare a BENEFICIARULUI la respectiva legatura de date sau la locatie. Taxele de dezinstalare si instalare, care se vor constitui ca taxa de mutare, se vor stabili in urma unui studiu de fezabilitate elaborat de FURNIZOR.

3.5.2. In caz de mutare a unei locatii, contravaloarea serviciilor de comunicatii de date stabilita la art. 3.1. poate fi modificata de FURNIZOR.

Articolul 4 – Obligatiile partilor

4.1. Obligatiile FURNIZORULUI

FURNIZORUL asigura instalarea sistemului de comunicatii de date in termenul stabilit la art. 2.3 exclusiv in cazul in care BENEFICIARUL utilizeaza echipamentele FURNIZORULUI. FURNIZORUL asigura serviciul de comunicatii de date intre locatia BENEFICIARULUI mentionata la art. 1 si reseaua COBRATELECOM conform conditiilor mentionate in art.2.6. FURNIZORUL asigura functionarea solutiei de comunicatii de date conform art. 2.8 si art. 2.9. FURNIZORUL asigura confidentialitatea datelor

aparinand BENEFICIARULUI in cadrul retelei proprii de comunicatii. FURNIZORUL va respecta intocmai obligatiile rezultate din derularea prezentului contract.

FURNIZORUL se obliga sa asigure disponibilitatea serviciului 24 de ore pe zi.Disponibilitatea minima a serviciului acceptata de beneficiar este de 98%.Disponibilitatea serviciului asigurata, include liniile de comunicatie si echipamentele detinute de beneficiar in baza unui contract de inchiriere, acord de amplasare, vandute de catre prestator care sunt in garantie, detinute de beneficiar si acceptate de prestator, mai putin liniile de comunicatie si echipamentele furnizare de terti.Se considera intrerupere a furnizarii serviciului orice intrerupere neanuntata cu o durata mai mare de 30 de minute.Nu se vor lua in calcul:intreruperile pentru efectuarea de lucrari de intretinere/inlocuire a retelei si echipamentelor,anuntate de catre prestator,beneficiarului,cu cel putin 48 de ore inainte prin e-mail,telefonice sau prin afisarea pe pagina de internet a prestatorului.Aceasta pot avea o durata maxima de 12 ore.Furnizorul va urmari ca intreruperile de intretinere sa fie efectuate intr-un interval orar care sa nu afecteze major serviciul.Intreruperile datorate culei beneficiarului ,ale unor terti sau intreruperile datorate fortei majore, asa cum este definita in contract ,nu pot retinute in sarcina furnizorului.

Durata intreruperii se contorizeaza din momentul anuntarii telefonice de catre beneficiar, moment in care furnizorul va acorda sesizarii un numar de inregistrare, mentionand ora si data exacta a primirii, pana in momentul rezolvarii ei de catre prestator.Prestatorul va acorda o reducere care se va calcula proportional cu durata totala de nefunctionare din cuprinsul perioadei de facturare.Reducerea acordata de prestator este cel mult egala cu tarifele corespunzatoare perioadei de facturare.Se va evidentia eventuala reducere acordata pentru intreruperile din perioada de facturare anterioara in urmatoarea factura comunicata beneficiarului. Daca beneficiarul nu este de acord cu cuantumul reducerii,poate cere, in scris, pana la scandenta facturii, verificarea timpului de intrerupere a furnizarii serviciului in luna anterioara.In urma verificarii, partile vor conveni, de comun acord, in scris, cuantumul reducerii facturii.In cazul in care prestatorul nu a instiintat beneficiarul despre efectuarea unei reduceri, acesta va solicita reducerea pe care o cosidera convenita, in termenul prevazut de alineatul precedent.Lipsa solicitarii scrise a beneficiarului semnifica acceptarea facturii.Daca echipamentele necesare beneficiarului pentru realizarea conexiunii sale Internet au fost puse la dispozitia acestuia de catre prestator, beneficiarul are obligatia de a plati tarifele produselor contractate si pentru perioadele in care furnizarea serviciilor de access Internet nu a fost posibila datorita sau detariorarii acestor echipamente din culpa beneficiarului/reprezentantilor sai.Beneficiarul oate alepa la serviciilr reprezentantilor prestatorului daca intampina dificultati in accesarea retelei prestatorului.In cazul in care beneficiarul solicita, reprezentantii prestatorului se vor deplasa la locatia beneficiarului in maxim 24 de ore, data solicitarea a fost inregistrata intr-o zi lucratoare.In cazul in care este necesara o deplasare a reprezentantilor la locatia beneficiarului, aceasta va fi facturata de prestator la tarifele de la data interventiei, in cazul in care s-a constatat ca deplasarea nu era necesara sau ca disfunctionalitatea se datora echipamentelor sau retelei proprii a beneficiarului.Tehnicienii furnizorului vor efectua la locatia beneficiarului strict operatiunile necesare pentru repunerea in functiune a serviciului fara a efectura devirusari ,reinstalare a sistemului de operare, etc.

Informatii actualizate privind tarifele de furnizare a serviciilor de access la internet, a celor de intretinere si reparatii se pot obtine de la telefon:0730-903163, de la email: suport@CobraTELECOM.ro sau www.CobraTELECOM.ro, www.netarad.ro

4.2. Obligatiile BENEFICIARULUI

BENEFICIARUL asigura instalarea sistemului de comunicatii de date in termenul stabilit la art. 2.3 in cazul in care utilizeaza echipamente proprii. Neexecutarea de catre BENEFICIAR a acestei obligatii exonereaza FURNIZORUL de orice raspundere cu privire la executarea prezentului contract si atrage dreptul FURNIZORULUI de a solicita BENEFICIARULUI plata de daune-interese. BENEFICIARUL va achita contravaloarea instalarii/dezinstalarii sistemului precum si valoarea abonamentului lunar consolidate in conditiile articolului 3.2. BENEFICIARUL are obligatia sa semnaleze catre FURNIZOR in cel mai scurt timp orice defectiune aparuta. BENEFICIARUL are obligatia sa semneze dupa caz Procesul Verbal de predare-primite a echipamentelor FURNIZORULUI. BENEFICIARUL are obligatia sa semneze dupa caz Fisa de Acceptanta in spatiul si utilitatile colcate. BENEFICIARUL are obligatia sa semneze Fisa de Acceptanta a sistemului de comunicatii de date. BENEFICIARUL va permine FURNIZORULUI verificarea starii bunurilor predate BENEFICIARULUI, oricand acesta o va solicita. BENEFICIARUL se obliga sa confirme catre FURNIZOR ca bunurile ce fac obiectul prezentului contract se afla in posesia sa in momentul circularizarii efectuate de FURNIZOR cu ocazia inventarului sau de patrimoniu. BENEFICIARUL va respecta intocmai obligatiile rezultate din derularea prezentului contract. BENEFICIARUL are obligatia sa returneze catre FURNIZOR echipamentele proprietatea acesteia primite spre utilizare, atat la cererea FURNIZORULUI, cat si la incetarea contractului, pe baza de proces verbal de predare-primire. BENEFICIARUL va asigura toate conditiile (acorduri proprietari cladire pentru instalare: cabluri, trasee de cablu, antene etc.) pentru realizarea solutiei de comunicatii de date in termenul stabilit contractual pentru cazul in care conectarea fizica intre locatia BENEFICIARULUI si cel mai apropiat punct de acces in reseaua CobraTELECOM intra in sarcina FURNIZORULUI. BENEFICIARUL nu va percepe chirie pentru echipamentele FURNIZORULUI (antena,

locatia de cablu, echipament indoor,alimentare cu energie electrica a echipamentelor) si sa nu permita proprietarului sediului in care BENEFICIARUL isi desfasoara activitatea sa sa perceapa chirie pentru echipamentele FURNIZORULUI instalate pe/in cladirea acestuia. In situatia in care proprietarul sediului percepe chirie, atunci plata acesteia cade in sarcina exclusiva a BENEFICIARULUI.

Articolul 5 – Raspunderea contractuala

CobraTELECOM SRL

Zimanducz Str.Principala,nr 31,Ap 4 ,Jud Arad,Tel +4-0730-903163 Fax +4-0357-816383

Nr Reg Com J02/83/2012 CUI 29597447 Cont RO19BACX000000711866001 Unicredit Tiriac Bank

Email: office@cobratelecom.ro www.cobratelecom.ro

5.1. BENEFICIARUL este singurul raspunzator pentru informatiile transmise prin retea CobraTELECOM.

5.2. FURNIZORUL este raspunzator pentru asigurarea serviciului de comunicatie de date exclusiv pentru solutia de comunicatii de date furnizata BENEFICIARULUI in conditiile mentionate la art.2.

5.3. FURNIZORUL nu este raspunzator pentru alterarea informatiilor transportate in exteriorul sistemului propriu de comunicatii de date.

5.4. In cazul neachitarii la termen de catre BENEFICIAR a contravalorii facturilor emise de FURNIZOR, FURNIZORUL va fi indreptatit sa suspende executarea contractului pana la efectuarea platii de catre BENEFICIAR, imediat, fara preaviz sau drept de compensare pentru BENEFICIAR. In situatia in care intarzierea este mai mare de 20 de zile, FURNIZORUL in baza art. 10 lit. b, va putea invoca rezilierea de drept a contractului, fara a fi obligat la plata vreunei despagubiri catre BENEFICIAR. BENEFICIARUL va fi obligat la plata contravalorii facturilor scadente si neachitate de acesta, a penalitatilor aferente, la care se adauga contravaloarea prejudiciului cauzat FURNIZORULUI ce va fi calculat astfel:

5.4.1. Partile convin ca valoarea prejudiciului cauzat FURNIZORULUI este egala cu contravaloarea lunara a serviciului de comunicatii de date si acces la Internet stabilita la art. 3.3.1. pentru perioada contractata neefectuata, respectiv perioada din momentul incetarii contractului si durata contractului stabilita la art. 8. Daca echipamentele utilizate de BENEFICIAR au fost instalate de FURNIZOR, BENEFICIARUL va fi obligat si la plata taxei de deinstalare.

5.4.2. In cazul in care echipamentele utilizate de BENEFICIAR sunt proprietatea FURNIZORULUI, partile convin ca valoarea prejudiciului cauzat FURNIZORULUI este egala cu contravaloarea taxelor de utilizare a echipamentelor stabilita la art. 3.3.2, pentru perioada contractata neefectuata, respectiv perioada dintre momentul incetarii contractului si durata contractului stabilita la art. 8. Daca echipamentele utilizate de BENEFICIAR au fost instalate de FURNIZOR, BENEFICIARUL va fi obligat si la plata taxei de deinstalare.

5.5. In cazul renuntarii BENEFICIARULUI la o legatura de comunicatii de date inainte de expirarea duratei minime contractate pentru aceasta, BENEFICIARUL va putea fi obligat la plata de despagubiri catre FURNIZOR ce vor fi calculate conform articolului 5.4.1 si 5.4.2, atunci cand acestea se aplica, pentru perioada contractata neefectuata, respectiv perioada dintre momentul cererii de renuntare la legatura de comunicatii de date si durata minima contractata pentru acea legatura.

5.6. BENEFICIARUL este singur raspunzator de functionarea, paza si siguranta echipamentelor proprii, FURNIZORUL neavand nici o responsabilitate in acest sens.

5.7. BENEFICIARUL este direct raspunzator de orice vatamare adusa echipamentelor FURNIZORULUI aflate in posesia sa.

5.8. In caz de nereturnare de catre BENEFICIAR a acestor echipamente in termen de cel mult 10 zile de la incetarea contractului sau data cererii emise de FURNIZOR, acesta va fi obligat la plata de despagubiri catre FURNIZOR in cuantum de 0,6 % pe zi de intarziere calculate asupra valorii totale a echipamentelor nereturnate.

Articolul 6 – Forta Majora

Forta majora, convenita ca fiind acel eveniment absolut imprevizibil si de neinlaturat, petrecut dupa intrarea in vigoare a contractului, care impiedica partea sau partile sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin contract, exonereaza de raspundere partea care o invoca in conditiile legii. Partea care invoca forta majora va aduce la cunostinta celeilalte parti aparitia cazului de forta majora, in maxim 48 de ore de la producere si va remite acesteia confirmarea Camerei de Comert si Industrie privind existenta cazului de forta majora in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora. Daca durata confirmata a existentei cazului de forta majora este mai mare de 10 zile, partile se vor reuni in mod obligatoriu pentru a decide conditiile continuarii contractului sau incetarea acestuia. Exonerarea de raspundere opereaza numai pe durata existentei cazului de forta majora.

Articolul 7 – Notificari

In intelesul prezentului contract orice notificare/comunicare adresata de o parte celeilalte va fi considerata valabil indeplinita daca va fi transmisa la adresa mentionata la inceputul prezentului contract prin posta rapida, e-mail sau sub forma de scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Comunicarile / notificarile verbale nu sunt luate in considerare de nici una din parti daca nu sunt confirmate prin modalitatea prevazuta mai sus.

Notificarea intre parti se face in avans cu cel putin 30 de zile calendaristice.Orice modificare a prezentului contract se face doar in baza unor notificari intre parti,cu exceptia cazului cand partile convin altfel.

Articolul 8 – Durata Contractului si intrarea lui in vigoare

Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii sale de catre ambele parti si are o durata de luni. Contractarea de catre BENEFICIAR de noi legaturi de comunicatii de date fata de cea mentionate la art. 1 atrage prelungirea prezentului contract exclusiv pentru respectivele locatii pe durata minima stabilita mai sus, cu exceptia cazului in care partile convin in scris, de comun acord altfel. Incetarea contractului pentru una din legaturile de comunicatii mentionate la art. 1 nu atrage incetarea contractului in integritatea lui decat daca intervine unul din cazurile prevazute la art. 10. Acest contract poate fi prelungit automat cu perioade similare de timp, daca nici una din parti nu notifica o intentie contrara cu minim 60 de zile inainte de expirarea perioadei de valabilitate in curs.

Articolul 9 – Confidentialitatea

Partile vor pastra confidentiale si nu vor divulga catre terte persoane informatiile confidentiale provenite de la oricare din ele in cursul derularii prezentului contract. Partile vor pastra confidentialitatea tuturor documentelor privind executarea contractului, indiferent de natura acestora si indiferent de suportul documentelor. Orice divulgare externa de informatii se va efectua numai cu consimtamantul scris acordat in prealabil de catre partea de la care provine informatia. In cazul in care una din parti isi incalca obligatia de pastrare a confidentialitatii, incalcare constatata prin hotarare judecatoreasca, este obligata sa plateasca daune interese care sa acopere prejudiciul creat celeilalte parti. Incalcarea clauzei de confidentialitate poate constitui motiv de reziliere a contractului, daca partea prejudiciata o cere in conditiile art. 10,lit. b.

Articolul 10 – Conditii de incetare a Contractului

Prezentul contract poate inceta:

a) Prin denuntare unilaterala din partea FURNIZORULUI daca fata de BENEFICIAR se declanseaza procedura de lichidare sau SC CobraTELECOM SRL-Contract prestari servicii de date si access la Internet

CobraTELECOM SRL

Zimanducz Str.Principala,nr 31,Ap 4 ,Jud Arad,Tel +4-0730-903163 Fax +4-0357-816383

Nr Reg Com J02/83/2012 CUI 29597447 Cont RO19BACX000000711866001 Unicredit Tiriack Bank

Email: office@cobratelecom.ro www.cobratelecom.ro

- acesta este declarat in stare de incapacitate de plati ori in faliment;
- b) Prin reziliere de drept, cu un preaviz de 60 de zile inainte de data incetarii contractului si fara a fi necesara interventia instantei, invocata de una din parti in cazul in care cealalta parte nu isi indeplineste sau isi indeplineste in mod necorespunzator obligatiile contractuale, cu obligarea partii in culpa la plata de daune-interese. Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligatiilor scadente dintre parti;
 - c) Prin acordul scris al partilor;
 - d) Prin ajungerea la termen, daca partile nu convin asupra prelungirii contractului;
 - e) In orice alte cazuri prevazute in mod expres in prezentul contract;

Indiferent de modalitatea de incetare a contractului, incetarea nu va afecta obligatiile scadente dintre parti.

Articolul 11 – Date cu caracter personal

11.1. BENEFICIARUL este de acord ca orice data cu caracter personal si orice alte informatii furnizate de el, sa fie prelucrate si utilizate de FURNIZOR in orice activitati si scopuri legate de marketing, de telecomunicatii – in cadrul relatiei FURNIZORULUI cu autoritatile competente, pentru constituirea de baze de date si utilizarea acestora oricare ar fi ele.

11.2. De asemenea, BENEFICIARUL isi exprima consimtamantul in sensul primirii de apeluri in scop de marketing direct, inclusiv promovarea serviciilor/facilitatilor oferite de si/sau prin intermediul FURNIZORULUI.

11.3. BENEFICIARUL are dreptul sa solicite, in mod gratuit, in scris, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, ca datele sale cu caracter personal sa nu fie folosite de terti in scopul marketingului direct.

11.4. FURNIZORUL nu va face publice numele, adresa si numarul de telefon ale BENEFICIARULUI, cu exceptia cazurilor prevazute de lege sau expres acceptate de BENEFICIAR.

11.5. Prin prelucrarea de date/informatii furnizate de BENEFICIAR se intelege orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor/informatiilor prin mijloace automate sau neautomate, precum colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea si/sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea acestora.

Articolul 12 – Cesiunea Contractului.

Partile pot cesiona unui tert drepturile si obligatiile stabilita prin prezentul contract fara acordul prealabil, scris, al celeilalte parti.

Articolul 13 – Rezolvarea litigiilor.

Litigiile de orice natura decurgand din derularea, interpretarea si executarea prezentului contract sau in legatura cu aceasta, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila de catre reprezentantii autorizati ai ambelor parti se vor rezolva in cadrul instantelor judecatoresti competente din ARAD.

Articolul 14 – Modificarea Contractului.

Partile sunt de acord ca orice modificare sau completare a prevederilor acestui Contract se va realiza in scris prin Act Aditional, semnat de reprezentantii autorizati ai ambelor parti. Modificarile contractului constituie parti integrante ale acestuia si intra in vigoare la data semnarii lor de ambele parti .

Modificarile prezentului contract trebuiesc convenite intre parti in avans cu cel putin 30 de zile calendaristice.Orice modificare a prezentului contract se face doar in baza unor notificari intre parti,cu exceptia cazului cand partile convin altfel.

Furnizorul poate modifica prezentul contract in baza unei notificari in prealabil a BENEFICIARULUI, notificare care trebuie facuta cu cel putin 30 de zile in avans.

Dispozitii finale:

Urmatoarele anexe fac parte integranta din prezentul contract:

Anexa 1 – Specificatii tehnice

Anexa 2 – Procesul verbal de predare-primire echipamente

Anexa 3 – Fisa de acceptanta

Anexa 4 – Detalii contact

Anexa 5- Detalii abonamente

Incheiat astazi2015 la, in doua exemplare cu valoare de original, cate unul pentru fiecare parte cotractanta.

SC COBRATELECOM SRL
Mateas Gheorghe-Alin

Semnatura_____

NUME

Semnatura_____

**ANEXA 1
SPECIFICATII TEHNICE****Articolul 1**

FURNIZORUL va asigura routarea pachetelor de date proprii BENEFICIARULUI spre/dinspre INTERNET si reseaua metropolitana, 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamana, 365 de zile pe an calendaristic, la capacitatea de 99% pentru accesul la reseaua Internet si la reseaua metropolitana, solutia conexiunii fiind cea de retea radio si fibra optica. FURNIZORUL de servicii se obliga sa rezolve defectiunile intre 9:00 – 18:00 in zilele lucratoare in timp de maxim 8 ore de la raportarea lor, iar in cazul celor raportate la alte ore in timp de maximum 24 ore de la raportare. **Calculule de disponibilitate si indisponibilitate se efectueaza in ore si fractiuni de ore** dar nu va include indisponibilitatea rezultata din:

1. lucrari de intretinere anuntate in avans.
2. utilizarea necorespunzatoare de aplicatii si echipamente ale BENEFICIARULUI.
3. activitati sau omisiuni ale BENEFICIARULUI, folosirea improprie a serviciului de catre BENEFICIAR sau motive mai presus de controlul FURNIZORULUI.
4. perioadele in care serviciul de comunicatii de date a fost restrictionat pentru neplata.

Nu se considera lipsa serviciu intreruperile programate si notificate in avans de catre FURNIZOR. Nu se considera lipsa serviciu nici intreruperile accidentale sau de intretinere a retelei cu durata mai mica sau egala de 10 (zece) minute. Discountul va fi calculat din factura pe luna urmatoare pentru serviciu.

Bazele pentru calculule implicate in discount vor fi inregistrările si datele obtinute de catre FURNIZOR, doar daca acestea nu difera semnificativ de inregistrările BENEFICIARULUI.

Articolul 2

Reducerile de nefunctionalitate sunt acordate de catre FURNIZOR BENEFICIARULUI, pentru nerespectarea disponibilitatii garantate la articolul Art. 1. si se calculeaza in ore de nefunctionalitate astfel: din disponibilitatea garantata (calculata ca procent la numarul total de ore din luna respectiva) se scade disponibilitatea realizata in luna respectiva (calculata ca diferenta dintre numarul total de ore si perioada de indisponibilitate), numarul de ore rezultat va fi numarul de ore la care se acorda reduceri de nefunctionalitate. Pentru fiecare ora de nefunctionalitate astfel calculata, FURNIZORUL va acorda o reducere egala cu valoarea abonamentului lunar impartit la numarul de ore din luna pentru care se face calculul. Reducerile de nefunctionalitate sunt acordate numai daca disponibilitatea realizata are o valoare mai mica decat disponibilitatea garantata.

Articolul 3

FURNIZORUL va asigura vizibilitatea in Internet a server-ului BENEFICIARULUI, numai cu conditia unei corecte configurari si functionari a echipamentelor BENEFICIARULUI, intre sediul BENEFICIARULUI si cel al FURNIZORULUI in parametri de functionare corecta. FURNIZORUL nu raspunde pentru nerealizarea profitului BENEFICIARULUI in cazul indisponibilitatii serviciului, orice pretentii ale BENEFICIARULUI limitindu-se la cele prevazute in Anexa 1. Serviciile de depanare software sau de reconfigurare efectuate la cererea BENEFICIARULUI se vor plati conform tarifelor din oferta FURNIZORULUI.

SC COBRATELECOM SRL
Mateas Gheorghe-Alin

Semnatura.....

Nume Client

Semnatura.....

**ANEXA 2
PROCES VERBAL DE PREDARE/PRIMIRE.**

Incheiat astazi _____

Intre **S.C CobraTELECOM S.R.L**, reprezentata prin **.Mateas Gheorghe Alin** in calitate de FURNIZOR si
_____ reprezentata prin _____ in calitate de BENEFICIAR, cu
privire la predarea, respectiv primirea urmatoarelor echipamente:

Nr.crt	Denumire	Serie	Observatii

Acest proces verbal a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

AM PREDAT,
SC COBRATELECOM SRL

Nume:

Semnatura :

AM PRIMIT,
BENEFICIAR

Nume:

Semnatura:

FISA DE ACCEPTANTA A SERVICIULUI DE COMUNICATII DE DATE

Incheiat astazi _____

Intre **COBRATELECOM S.R.L.**, reprezentata prin **Mateas Gheorghe-Alin** in calitate de FURNIZOR
si..... reprezentata prin _____ in calitate de BENEFICIAR,
cu privire la receptia serviciului ACCES INTERNET avand capacitatea :

INTERNET	METROPOLITANA	
_____Kbpskbps	

in locatia BENEFICIARULUI: _____

Interfata asigurata BENEFICIARULUI este: Ethernet

Operatiunile au fost efectuate intre orele: 13.00 si 14.00.

BENEFICIARUL _____ este raspunzator legal pentru utilizarea adresei
IP _____ / _____ subclasa _____ alocata _____ :Reprezentantul autorizat al BENEFICIARULUI accepta serviciul instalat si confirma configuratia,
functionalitatea si completitudinea acestuia incepand cu data prezentului contract. Procesul verbal de primire-
predare echipamente a fost anexat la contract la prezentul contract.

FURNIZOR,

CobraTELECOM SRL

Semnatura: _____

BENEFICIAR,

Semnatura_____

**ANEXA 4
DETALII CONTACT****1. Date de Contact Furnizor****1.1 Comercial - Account Manager**

Prenume:	Nume:
Tel :Mateas Gheorghe Alin	Tel. Mobil:0730-903163
E-mail :admin@cobratelecom.ro	Fax :+4-0356-815730

1.2 Serviciul Suport UTILIZATOR - Furnizor

Tel : 0730-903164
E-mail : support@cobratelecom.ro Fax :

2. Date de Contact Utilizator**2.1 Comercial [Responsabil de Contract]**

Prenume:	Nume :	
Adresa:		
Cod Poștal:	Localitate:	Țara : Romania
Tel :	Tel. Mobil:	Fax :
E-mail :		

2.2 Financiar [Adresa de Facturare]

Adresa:		
Cod Poștal:	Localitate:	Țara: Romania
Cod fiscal:		
Prenume :	Nume :	
Tel :	Tel. Mobil:	Fax
E-mail :		

2.3 Contact suport tehnic pentru Implementare

Aceste date vor fi utilizate pentru toate probleme tehnice și de coordonare din timpul implementării Serviciului. Persoanele menționate aici vor fi responsabile cu implementarea serviciului:

Prenume :	Nume :	
Tel :	Tel. Mobil:	Fax :

Tip conexiune:PPPoE Broadband

Username:

Parola:

Detalii privind configurarea conexiunii internet PPPoE Broadband puteti gasi la:
<http://www.cobranet.ro> sau <http://www.cobratelecom.ro> (conexiuni acceptate doar din rețeaua noastră)
email:admin@cobranet.ro

ANEXA 5

1. Obiectul contractului

Obiectul contractului il constituie furnizarea serviciilor de acces Internet prin :

- a) legatura radio in banda de frecventa deGhz, la o viteza minim garantata deKbps, intr-un canal de pana laKbps
- b) legatura de fibra optica/cablu UTP , la o viteza minim garantata.....Mbps
- c) legatura de fibra optica/cablu UTP , la o viteza minim negarantata.....Mbps
- d) legatura ethernet

2. Valoarea contractului

2.1.Acces internet pentru volum de trafic nelimitat este de _RON/EUR_____ /luna

3. Instalarea serviciului

- 3.1.Termenul de punere in functiune a serviciului este de 60 zile de la semnarea contractului.
- 3.2. Taxa de instalare a serviciului este deRON/EUR

4. Observatii

4.1.Preturile contin/nu contin TVA.Facturarea se face la cursul BNR din data emiterii facturii.

EXECUTANT
SC CobraTELECOM SRL

BENEFICIAR

.....